

# Outsourcing I.T.

## L'offerta Undernet 74



## 1 - Profilo

- Undernet 74 è una società di Information Technology specializzata in servizi di System Integration, progetti software e soluzioni Web
  
- Punti di forza di Undernet 74 sono:
  - Competenze tecnologiche consolidate nella progettazione e protezione di reti informatiche aziendali
  - Competenze pluriennali nelle soluzioni applicative gestionali ed e-commerce
  - Esperienza nei servizi di supporto sistemistico e backoffice aziendale
  - Capacità di consulenza e di sviluppo software su commessa in ambienti Microsoft, Web e AS400.
  - Agilità, velocità e affidabilità di risposta alle richieste dei Clienti
  - Personalizzazione dei servizi in base alle necessità del Cliente

## 2 - Overview

- Undernet 74 offre le proprie competenze alle aziende che intendono esternalizzare, in toto o in parte, la gestione dell'infrastruttura IT per potersi concentrare sul proprio "core business".
- Il servizio di outsourcing IT rappresenta la soluzione ideale per:
  - Situazioni di gestione ordinaria dei sistemi informatici per aziende che non prevedono una propria struttura IT
  - Start up di nuovi impianti o refresh di impianti esistenti.

## 2 - Overview

- Undernet 74 può quindi diventare di fatto l'EDP interno dell'azienda o una preziosa Unit supplementare all'EDP esistente. Il rapporto che va a crearsi è quindi di stretta partnership, che si basa su obiettivi strategici comuni:
  - ✓ Ottimizzare i costi
  - ✓ + Produttività – Problemi
  - ✓ Elevare la qualità della struttura IT
  - ✓ Concentrarsi sul proprio core business

## 3 - Features

- Il servizio di outsourcing degli impianti IT è composto dalla concatenazione di più servizi :
  - Noleggio operativo impianti I.T. -> sostituzione e ritiro dell'usato con hardware nuovo in locazione operativa (24/36/48 mesi)
  - IT Management -> start up, gestione degli impianti IT e del supporto di assistenza
  - Locazione Software -> valutazione di tutte le esigenze applicative e noleggio delle licenze necessarie (ERP, Office Automation, Document Management, ecc.)

L'outsourcing IT è assolutamente personalizzabile in base alle necessità e alla struttura dell'azienda, con possibilità di usufruire dei soli servizi desiderati (locazione impianti, gestione parco, ecc).

## 4 – Targeting areas

- Le aree di applicazione riguardano tutti i settori dell'ITC:

### Hardware:

- PC & WORKSTATION
- NOTEBOOK, NETBOOK, SMARTPHONE, PDA
- MONITOR, TV E PROIETTORI
- SERVER → dai modelli entry level ai modelli Fault Tolerance
- NETWORKING
- COPIERS & PRINTERS → Manutenzione FULL SERVICE

### Software / Internet:

- WEB → Websites, Webservices, FTP
- EMAIL → Caselle sottoposte a protezione totale
- CONNETTIVITA' → Internet e Fonia
- ERP
- OFFICE AUTOMATION
- CAD
- DOCUMENT MANAGEMENT

## 4 – Targeting areas

- La seguente tabella mostra le possibili combinazioni del servizio:

Aree	Macro Servizi		
	Noleggio impianti IT	IT Management	Locazione software
PC & WORKSTATION	√	√	-
NOTEBOOK, NETBOOK, SMARTPHONE, PDA	√	√	-
MONITOR, TV E PROIETTORI	√	√	-
SERVER	√	√	-
NETWORKING	√	√	-
COPIERS & PRINTERS	√	√	-
WEB	√	√	√
EMAIL	-	√	√
CONNETTIVITA'	√	√	√
ERP	-	-	√
OFFICE AUTOMATION	-	-	√
CAD	-	-	√
DOCUMENT MANAGEMENT	-	-	√

## 5 – Come operiamo

- Affidare ad Undernet 74 l'outsourcing dei sistemi IT significa:
  - ⇒ avvalersi di ultime tecnologie
  - ⇒ utilizzare prodotti ad alto valore aggiunto
  - ⇒ competenze operative ed organizzative di consolidata esperienza
  - ⇒ ottenere elevata qualità ed immagine
  - ⇒ puntualità nel servizio
  - ⇒ costi ridotti e personalizzati sulle reali esigenze.



## 5 – Come operiamo

- La responsabilità dei progetti in outsourcing è affidata a una figura di elevato profilo professionale che ha il compito di coordinare le risorse per la realizzazione dei piani di lavoro e di presentare i risultati alla direzione del Cliente
- L'utilizzo di tecnologie innovative e personale professionalmente qualificato consente ad Undernet 74 di garantire ai propri clienti il conseguimento degli obiettivi e il rispetto delle performance concordate.
- I ns. servizi assicurano alle aziende di concentrarsi sulle proprie attività, di rendere più efficienti i processi e di poter contare su un partner in grado di assicurare tutto il supporto necessario alla gestione del sistema informativo e a una sua evoluzione nel tempo in linea con le nuove esigenze aziendali.

A titolo di esempio, per la parte di management di PC e Server, il **95%** degli interventi viene effettuato da remoto, grazie ai più recenti tools di amministrazione remota.

## 6 – Benefici e Vantaggi

- Vantaggio finanziario: un canone mensile, nessun investimento iniziale
- Budget relativo all'IT preventivabile e fisso per tutta la durata del contratto; **nessun costo extra**
- Agevolazione fiscale: i canoni sono totalmente deducibili e nessun cespite deve essere gestito
- Soluzioni tecnologiche all'avanguardia
- Supporto nelle scelte strategiche relative all'IT
- Ottimizzazione costi e tempi: con questo servizio la ns. struttura diventa il Vs. reparto EDP di riferimento; qualsiasi problematica viene gestita in autonomia dal ns. staff tecnico.
- Omogeneità del parco IT: un'unica configurazione hardware per tutti i gruppi di utenti
- Refresh tecnologico: con questa soluzione si eliminano i problemi di obsolescenza degli impianti, avendo a disposizione sempre strumenti adeguati e recenti
- Efficienza del servizio: la produttività degli utenti è un obiettivo comune; minimizzare i problemi significa per noi diminuire i costi interni di gestione.
- Garanzia ed assicurazione sui beni per tutta la durata del contratto

## 7 – Partner



## 8 – Ultime acquisizioni

### ■ AIM Group International SpA (Eventi e Congressi)



- 400 utenti dislocati in 13 sedi in tutto il mondo
- Locazione impianti IT e outsourcing risorse

### ■ Confagricoltura Pavia (Associazione Sindacale)



- 75 utenti dislocati in 10 sedi nella provincia di Pavia
- Locazione e Gestione impianti IT
- Realizzazione sistema Web gestione associati

## 8 – Ultime acquisizioni

### ■ TSI System Spa (Impianti sicurezza)



- Server consolidation e business continuity
- Locazione e Gestione impianti IT sede principale

## 9 – Check up gratuito

Al fine di poter confezionare il servizio più idoneo alle esigenze aziendali, effettuiamo senza alcun impegno un check up **gratuito** dell'infrastruttura IT:

- Analisi rete LAN / WAN / WLAN
- Hardware / Software Inventory
- Analisi organizzazione e condivisione dei dati
- Analisi sicurezza informatica

### Al termine del check up:

- Proposta di migliorie per i punti critici emersi
- Offerta del servizio concordato con il Cliente

## 10 – Contatti



*Solution Provider*

### **Undernet 74 Srl**

Via Noto 10  
20141 MILANO

Tel: (+39) 02.55.23.04.92  
[Info@undernet74.com](mailto:Info@undernet74.com)

**[www.undernet74.com](http://www.undernet74.com)**