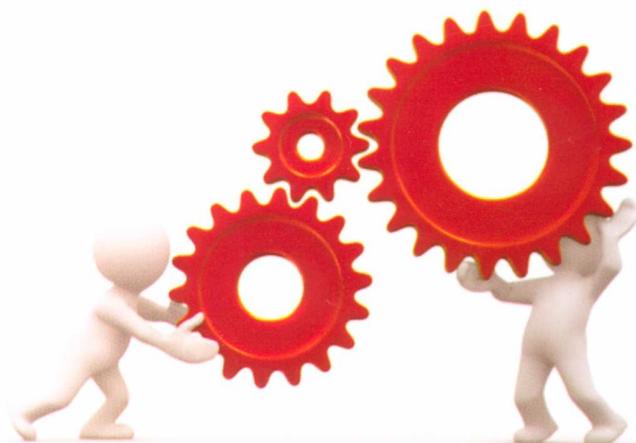


Manutenzione
Interventi Tecnici
Noleggio

MetService



A chi serve?

MetService si rivolge alle aziende che operano nei campi Produttivo, Commerciale e di Servizi, che svolgono attività di Manutenzione, Interventi e Noleggio.

Produzione

Per tutte le aziende che gestiscono il ciclo di vita del prodotto e necessitano di una gestione post-vendita come:

- ❖ Macchinari per la Produzione (linee di produzione, macchine da taglio, nastri, ...)
- ❖ Macchine per il movimento terra (gru, piattaforme, ...)
- ❖ Macchine per il movimento (muletti, carri ponti, ...)
- ❖ Impianti (fotovoltaico, antincendio, elettrici, idraulici, ...)

e di tutte le merci prodotte internamente che necessitano di manutenzione ed assistenza dopo la vendita.

Commercio

Per tutte le aziende che necessitano di una gestione post-vendita come:

- ❖ Macchinari per la Produzione (linee di produzione, macchine da taglio, nastri, ...)
- ❖ Macchine per il movimento terra (gru, piattaforme, ...)
- ❖ Macchine per il movimento (muletti, carri ponte, ...)
- ❖ Macchine da ufficio (multifunzione, stampanti, ...)
- ❖ Macchine per gestione dati (server, pc, ...)
- ❖ Officine di Assistenza (auto, moto, ...)

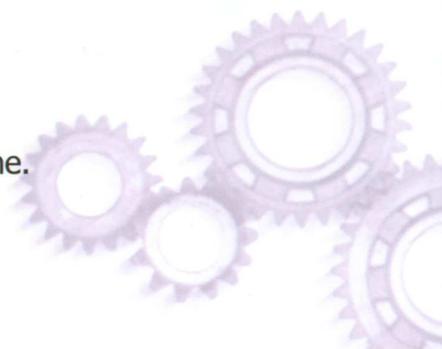
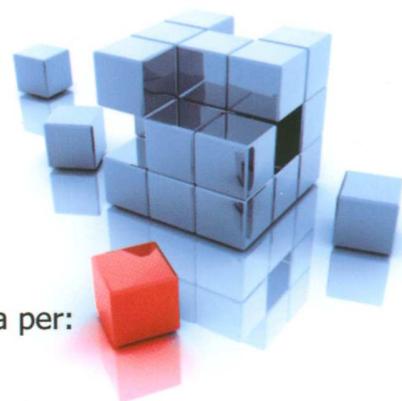
e di tutti gli articoli venduti che necessitano di manutenzione.

Assistenza

Per tutte le aziende che operano nel campo dei Servizi ed Assistenza per:

- ❖ Impianti gestiti in subappalto
- ❖ Macchinari per la Produzione (linee di produzione, macchine da taglio, nastri, ...)
- ❖ Macchine per il movimento terra (gru, piattaforme, ...)
- ❖ Macchine per il movimento (muletti, carri ponte, ...)
- ❖ Macchine da ufficio (multifunzione, stampanti, ...)
- ❖ Macchine per gestione dati (server, pc, ...)
- ❖ Officine di Assistenza (auto, moto, ...)

e di tutte le attività gestite nell'ambito dell'assistenza e manutenzione.



MetService

ha già Risposto a diversi Settori

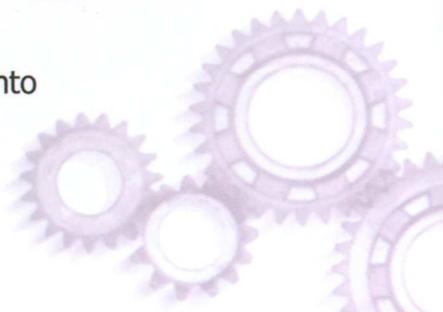
Per le **Attrezzature** e Apparecchiature tecniche

- ✓ Tracciabilità matricole e relativi spostamenti
- ✓ Gestione contratti di noleggio
- ✓ Gestione di Canoni di assistenza e manutenzione
- ✓ Rinnovo automatico dei contratti
- ✓ Gestione interventi programmati ed a chiamata
- ✓ Gestione manutenzioni ordinarie, con gestione materiali
- ✓ Approvvigionamenti automatici dei materiali per manutenzione
- ✓ Ottimizzazione e condivisione agenda dei tecnici
- ✓ Addebiti automatici costi di trasferta
- ✓ Fatturazione automatica in base alle regole di contratto
- ✓ Statistiche per costo copia in base ad interventi, consumabili consegnati, ecc.
- ✓ Statistiche di redditività per cliente, destinazione, contratto, matricola.



Per gli **Impianti** e Macchinari industriali

- ✓ Gestione Preventivi
- ✓ Gestione Contratti di Manutenzione
- ✓ Gestione Manutenzioni in Subappalto
- ✓ Controllo delle richieste per i documenti necessari all'attivazione dell'impianto
- ✓ Gestione manutenzioni ordinarie con relativa gestione materiali
- ✓ Approvvigionamenti automatici dei materiali per manutenzioni programmate
- ✓ Ottimizzazione e condivisione agenda dei tecnici
- ✓ Gestione dei rapporti di intervento da parte dei tecnici
- ✓ Fatturazione automatica in base alle regole di contratto
- ✓ Controllo stato avanzamento lavori di cantiere o commessa
- ✓ Statistiche per commessa, gruppo operatori, operatori, tipo di intervento
- ✓ Statistiche di redditività per cliente, cantiere, commessa, impianto



per le **Multifunzioni** e Apparecchiature da Ufficio

- ✓ Gestione preventivi per costo copie ed a progetto
 - ✓ Gestione matricole per contratto e cliente
 - ✓ Gestione contratti per canoni di noleggio
 - ✓ Gestione contratti costo copia
 - ✓ Gestione Consumabili con indicazione di giacenze presso il cliente
 - ✓ Gestione numero copie direttamente da software multifunzione o invio mail automatiche
 - ✓ Gestione Ticket di chiamata cliente
 - ✓ Gestione Interventi programmati e straordinari
-
- ✓ Addebito automatico di tutto ciò non previsto nel contratto
 - ✓ Fatturazione automatica in base alle regole di contratto
 - ✓ Statistiche per costo copia in base ad interventi, consumabili consegnati, ecc.
 - ✓ Statistiche di redditività per cliente, destinazione, contratto, matricola.



per il **Software**

- ✓ Gestione di Canoni di assistenza e manutenzione
 - ✓ Rinnovo automatico dei contratti
 - ✓ Gestione release ed aggiornamenti
 - ✓ Gestione controllo commesse di programmazione e sviluppo
 - ✓ Gestione pacchetti ore a scalare
 - ✓ Gestione chiamate in assistenza
 - ✓ Gestione ticket e relativi interventi
 - ✓ Gestione chiamate in garanzia
 - ✓ Addebiti automatici costi di trasferta
-
- ✓ Fatturazione automatica in base alle regole di contratto
 - ✓ Statistiche per progetto, gruppo operatori, operatori, sviluppo, ecc.
 - ✓ Statistiche di redditività per cliente, destinazione, contratto, prodotto



MetService si rivela

un programma **flessibile**

adatto ad ogni **realtà,**
dimensione, prodotto o servizio.



Help Desk e Servizio Clienti

- ✓ Gestire tutte le attività svolte per il cliente sia nella fase commerciale che in quella operativa
- ✓ Campagne di marketing e di revisione delle offerte
- ✓ Analisi dello storico delle attività di noleggio e manutenzione
- ✓ Abbreviare il ciclo di vendita e aumentare la percentuale di chiusura delle trattative
- ✓ Velocizzare l'invio delle comunicazioni ai clienti e sviluppare la customer satisfaction
- ✓ Gestione delle chiamate di intervento via Web (attraverso il portale di Ticketing), telefonicamente oppure direttamente dall'apparecchiatura a noleggio
- ✓ Controllo dello stato di avanzamento della richiesta per lato cliente e lato azienda con possibilità di interazione



Statistiche e Marginalità

- ✓ Statistiche e analisi sulle attività di noleggio e manutenzione
- ✓ Creazione guidata di report personalizzabili
- ✓ Analisi di marginalità diversificate per matricole o prodotto
- ✓ Statistiche per aggregazione di caratteristiche di prodotto (ad es. per sede, team, cliente, noleggio, manutenzione, specifiche (costo copia, costo km,..))



Controllo del Recupero Crediti

- ✓ Stato Solvibilità Cliente
- ✓ Storico Attività sulle Scadenze
- ✓ Automatizzazione Solleciti e Notifiche
- ✓ Scadenziario Crediti vs. Cliente
- ✓ Controllo Pagamenti Rateizzati
- ✓ Fatturato per Cliente
- ✓ Gestione Diffide, Solleciti e Contenziosi
- ✓ Piani di Rientro (Gestione Incassi)

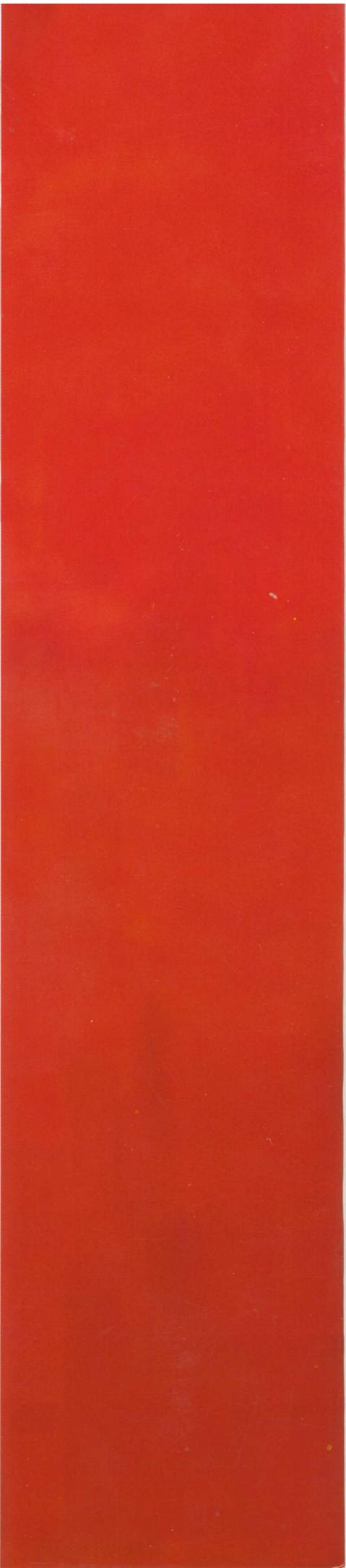




Vi **aiutiamo** nel vostro **business**

L'obiettivo è gestire tutti i flussi inerenti alle particolarità del **mondo service e post vendita**

MetService è il risultato di anni di esperienza e racchiude in un unico **software modulare** la possibilità di automatizzare i processi aziendali di assistenza con il monitoraggio in tempo reale delle attività.



MetService



Software per la Gestione della Manutenzione, Interventi Tecnici e Noleggio

A chi serve?

MetService si rivolge alle aziende che operano nell'area Produttiva, Commerciale e di Servizi, che svolgono attività di Manutenzione, Interventi e Noleggio, come ad esempio:

- ❖ Impianti (fotovoltaico, antincendio, elettrici, idraulici)
- ❖ Impianti gestiti in subappalto
- ❖ Macchinari per la Produzione (linee di produzione, macchine da taglio, nastri)
- ❖ Macchine per il movimento terra (gru, piattaforme)
- ❖ Macchine per il movimento (muletti, carri ponte)
- ❖ Macchine da ufficio (multifunzione, stampanti)
- ❖ Macchine per gestione dati (server, pc)
- ❖ Servizi (software, servizio clienti)

"Un servizio post-vendita completo e professionale è garanzia di soddisfazione del cliente".

Non solo un software
ma lo Strumento
indispensabile per gestire le tue attività

Perché è unico?

MetService racchiude in un unico software modulare la possibilità di automatizzare i processi aziendali di assistenza e noleggio con il monitoraggio in tempo reale delle attività.

MetService si rivela un programma flessibile, adatto ad ogni realtà, dimensione, prodotto o servizio.



- ✓ Tracciabilità Matricole e relativi Spostamenti
- ✓ Contratti con Canoni di Assistenza e Noleggio
- ✓ Ottimizzazione e condivisione Agenda dei tecnici
- ✓ Gestione Ticket e relativi interventi
- ✓ Gestione dei rapporti di intervento da parte dei tecnici
- ✓ Gestione Manutenzioni anche in Subappalto
- ✓ Addebiti automatici dei Costi di Trasferta
- ✓ Gestione Consumabili e Giacenze presso il cliente
- ✓ Gestione Chiamate in garanzia
- ✓ Gestione Pacchetti ore a scalare
- ✓ Release di prodotto
- ✓ Rinnovo automatico contratti
- ✓ Statistiche e Analisi della redditività



Tutte le Caratteristiche

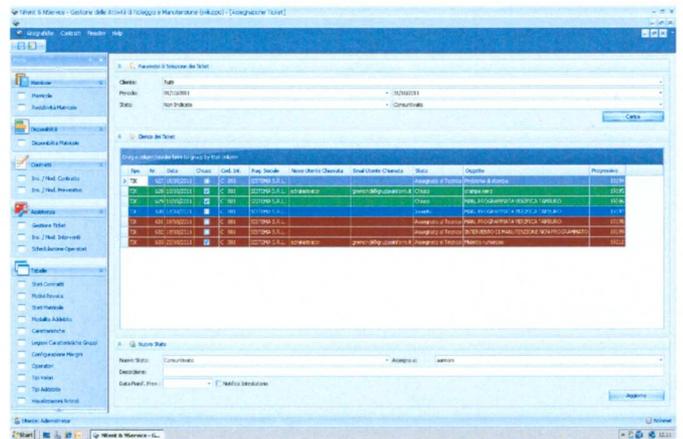
- ✓ Gestione **Preventivi**
- ✓ Gestione **Contratti di Manutenzione e Noleggio**
- ✓ Gestione **Ticket di Chiamate di intervento**
- ✓ Gestione Manutenzioni in Subappalto
- ✓ Controllo delle richieste per i documenti necessari all'attivazione dell'impianto
- ✓ Gestione manutenzioni con relativa **gestione materiali**
- ✓ **Approvvigionamenti automatici** dei materiali per manutenzioni programmate
- ✓ **Ottimizzazione e condivisione agenda dei tecnici**
- ✓ Gestione dei rapporti di intervento da parte dei tecnici
- ✓ **Fatturazione automatica in base alle regole di contratto**
- ✓ Rinnovo automatico dei contratti
- ✓ **Controllo stato avanzamento** lavori di cantiere o commessa
- ✓ **Statistiche per commessa**, gruppo operatori, singoli operatori, tipo di intervento
- ✓ **Statistiche di redditività** per cliente, cantiere, commessa, impianto
- ✓ **Geo-Localizzazione e Pianificazione degli interventi**

Ticket accessibile via Web dal cliente e dal tecnico.

In qualunque momento il cliente ha la possibilità di monitorare lo stato dei propri ticket di assistenza attraverso un portale Web di MetService. Il portale risulta anche lo strumento di supporto ai tecnici per la generazione del report d'intervento e quindi di eventuale chiusura del ticket.

Dalla Chiamata di intervento la generazione del Ticket è automatica.

La richiesta di intervento può generarsi telefonicamente, via portale web o direttamente dall'apparecchiatura in manutenzione. Il ticket viene generato e inserito direttamente all'interno di MetService in attesa della presa in carico e dell'assegnazione.



La Pianificazione degli Interventi è grafica, intuitiva e intelligente.

Tramite la maschera di programmazione degli interventi è possibile avere, in modo chiaro, la disponibilità dei tecnici, lo stato degli interventi e le date di assegnazione. Una mappa geografica visualizza la posizione delle sedi, consentendo di ottimizzare la logistica dei giri visita.

Statistiche e Analisi della redditività

Statistiche e analisi sulle attività di noleggio e manutenzione, per aggregazione di caratteristiche di prodotto come es. per sede, team, cliente, noleggio, manutenzione, specifiche (costo copia, costo km,..)

