



*Leader per la gestione delle stampe e degli ambienti
utenti nelle infrastrutture virtuali Terminal Services*

www.tricerat.com

Introduzione a triCerati

Profilo Aziendale

- Fondata nel 1997 negli Stati Uniti, triCerat è una società di capitali privati in forte crescita.
- Con sede principale a Washington DC ed uffici europei a Londra e Parigi, triCerat è distribuita in 47 paesi tramite una rete di oltre 350 partner.
- triCerat ha sviluppato il protocollo di gestione delle stampe “*Printer Management Protocol*” (patente U.S. 7227657) che è diventato un metodo standard nell’industria per quanto riguarda la gestione mediante un database centralizzato dei driver di stampanti remote. Altre due patenti sono in corso di validazione (lockdown delle applicazioni e monitoraggio delle CPU dei Terminal Server).
- triCerat è un Partner certificato Citrix Ready, Microsoft Certified, e VMware Technology Alliance.
- Oltre 7.000 aziende nel mondo si affidano a triCerat per la gestione delle stampe e degli utenti nelle loro infrastrutture Terminal Services.

Referenze / Settori Verticali

Oltre 7.000 aziende in tutto il mondo si affidano a triCerat...

<i>Manufacturing:</i>	Abbott Laboratories, Applied Materials, Bechton Dickinson, Chesapeake Energy, ConAgra, ConocoPhillips, Delta Faucet, Heinz, PepsiCo, Ralph Lauren, SnamProgetti
<i>High-tech:</i>	Blue Plate, Sprint, Silicon Graphics, Canon Technology Solutions
<i>Banca/Assicurazione:</i>	Deloitte, HSBC, Grange Insurance, Morgan Stanley, Royal Bank of Canada, Washington Mutual
<i>Sanità:</i>	Kaiser Permanente, GlaxoSmithKline, Hennipen County Medical Center, Pfizer, Quintiles Transnational Japan K.K., Coventry Health
<i>Pubblica .Amministrazione:</i>	Los Alamos National Laboratory, Oxfordshire County Council, San Francisco Unified School District, National Institutes of Health (NIH)
<i>Legale:</i>	7 tra i 20 più prestigiosi studi legali statunitensi: Wachtell, Lipton, Rosen & Katz (#1), Skadden, Arps, Slate, Meagher & Flom LLP and Affiliates (#4)
<i>Vari:</i>	Marriott Hotels, Sleepy's, Waste Management, Accenture

Tendenze di Mercato

- 650 milioni di desktop aziendali nel mondo – IDC, June 2008
- 500.000 istanze di desktop virtuali sul mercato oggi, in fortissima crescita
- 215,000 aziende clienti Citrix nel mondo, di cui 4.000 in Italia
- **Necessità di uniformare la gestione dell'IT in maniera più semplice, pur mantenendo la massima flessibilità per gli utenti.**
- **Crescita del mercato stimolata da:**
 - Disaster Recovery – Business Continuity
 - Workforce Mobility – Data Security
 - Remote Office Connectivity – Regulatory Compliance
- **Dilemma tra produttività degli utenti e riduzione dei costi operativi**
- **TCO dei desktop estremamente variabile al secondo delle policy di gestione**
- **triCerat : il fornitore #1 per la gestione degli utenti in ambienti virtuali TS.**

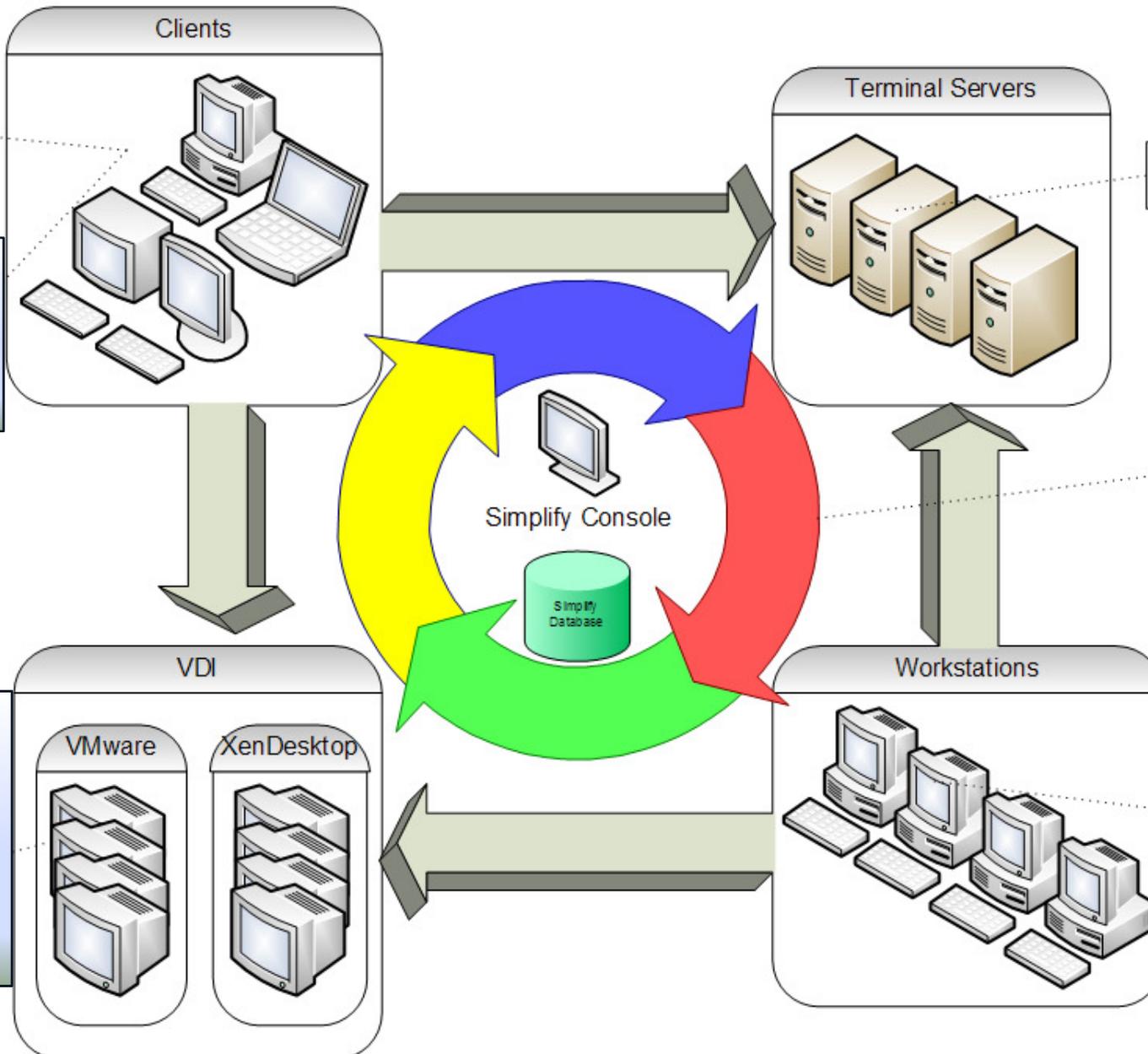
Simplify Suite

Utilizzo di Simplify Suite per la gestione delle sessioni utenti su qualsiasi piattaforma e tipo di connessione

Qualsiasi postazione di lavoro: desktop aziendale, computer casalingo, thin-client, PDA, laptop, etc...

Il s/w cliente **ScrewDrivers** si installa su tutti i clienti Win32 per stampare da TS, VDI o workstation

Simplify Suite for Workstations si installa su ciascun desktop virtuale. Ogni connessione in entrata si comporta come una sessione Terminal Server, compreso stampe via **ScrewDrivers**



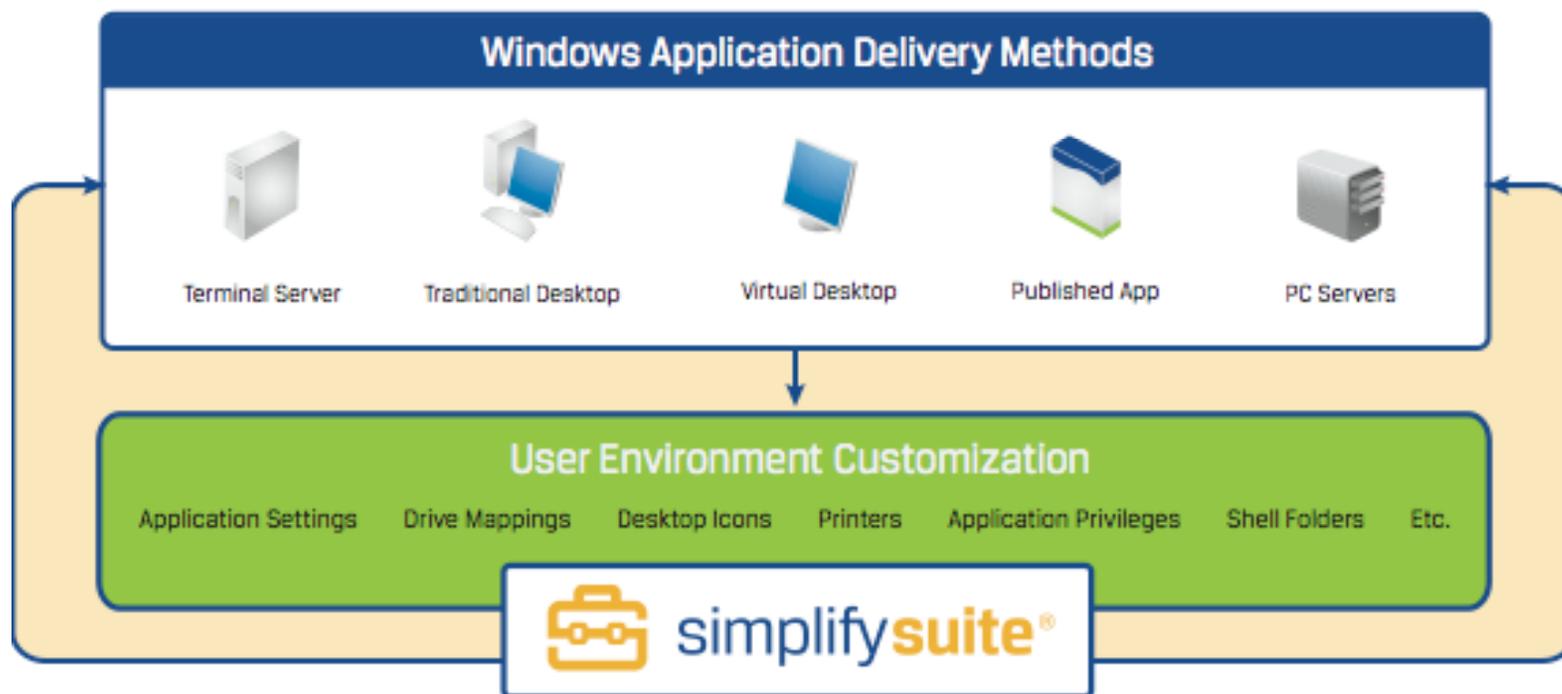
Simplify Suite si installa su ciascun Server TS

Attraverso l'utilizzo condiviso di un'interfaccia di amministrazione, **Simplify Console**, e di un database, si possono gestire gli ambienti utenti in maniera semplice e consistente.

Simplify Suite for Workstations si installa su ciascun desktop. Gli utenti ricevono **triShell**, **Simplify Profiles**, insieme ad altri prodotti della Suite. **ScrewDrivers** viene utilizzato nel caso di una connessione RDP al desktop.

Per un controllo globale delle infrastrutture Terminal Server

triCerat si rivolge agli amministratori di infrastrutture applicative virtualizzate (Citrix, VMware, e Microsoft Terminal Services), e propone una soluzione globale per la gestione semplice e granulare degli ambienti utenti, riducendo drasticamente i costi di amministrazione e assistenza tecnica



La gamma dei prodotti triCer



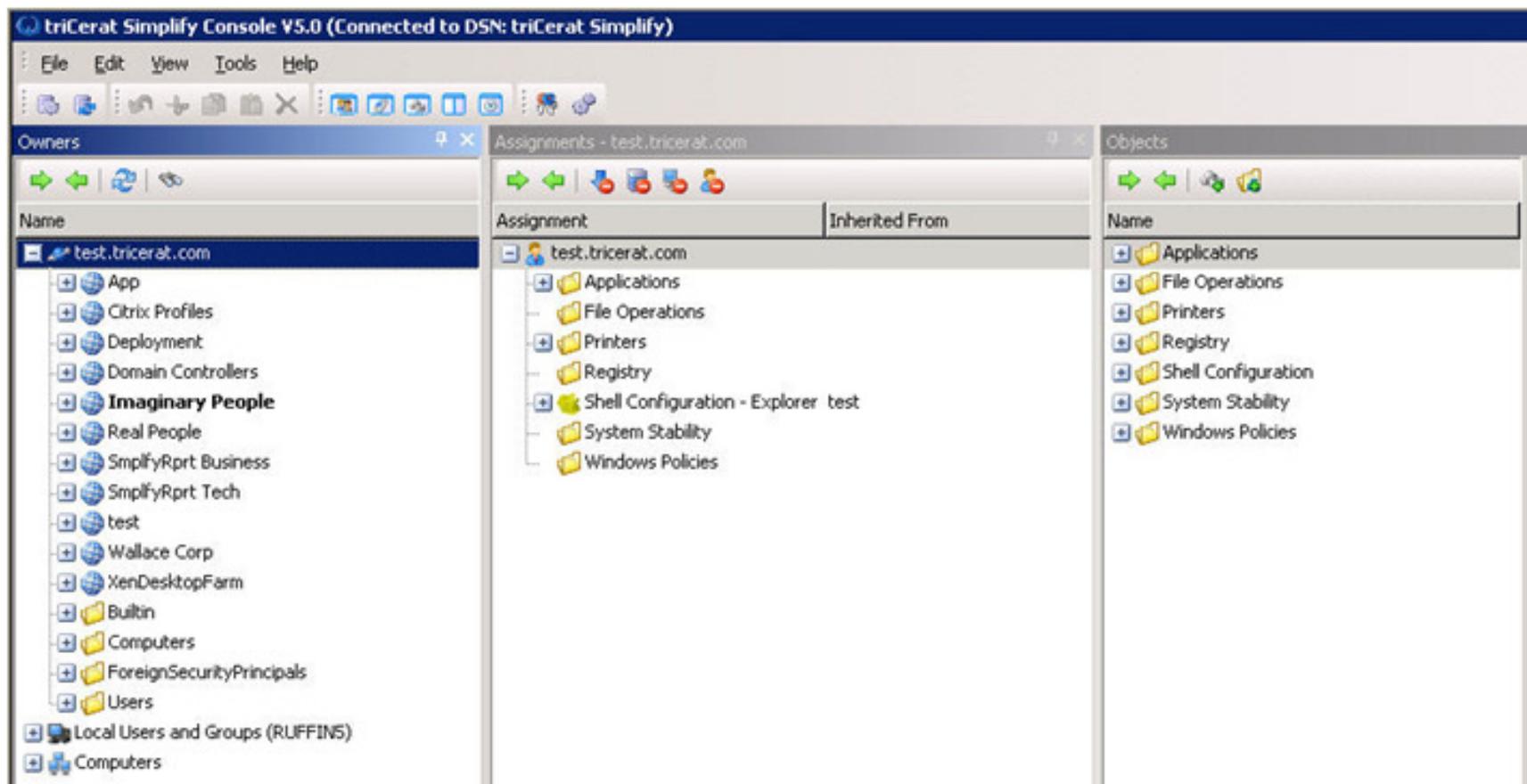
Simplify Suite

Gestione e protezione globale delle infrastrutture Terminal Server

- Simplify Suite costituisce il più potente ed efficace pacchetto integrato per la gestione di infrastrutture Terminal Server
- La Suite comprende tutti i prodotti Tricerat e consente di configurarli da l'interfaccia unica *Simplify Management Console*
- Semplifica la gestione e consente di ridurre drasticamente i tempi e i costi di amministrazione e assistenza tecnica
- Gestisce la relazione tra le impostazioni utente/sistema e gli oggetti dell'Active Directory tramite un database SQL dove vengono centralizzati i dati relativi alla configurazione degli ambienti utenti
- Consente di creare ed erogare profili personalizzati su singoli utenti e/o gruppi di utenti.
- Potenti strumenti di reporting integrati alla console

Simplify Suite

Simplify Management Console - gestione e protezione globale degli ambienti utenti



Simplify Desktop

Erogazione semplice di desktop personalizzati



- Consente di creare desktop specifici in base a utenti, gruppi di utenti, sedi di lavoro, senza perdere tempo con l'edizione complessa delle system policy e senza ricorrere a fastidiose tecniche di scripting.
- Oggetti e applicazioni vengono assegnati in maniera intuitiva da una semplice interfaccia “drag & drop”
- Solo le applicazioni autorizzate sono visibili per gli utenti
- L'amministratore mantiene un controllo totale sul livello di personalizzazione dei desktop utenti.
- Completamente integrato con Active Directory, Simplify Desktop propone un'alternativa al classico Windows Explore Shell, *triShell*, che consente all'amministratore di controllare tutto ciò che compare sul desktop dell'utente, nel menu “Start” e nella finestra “Quick Launch”.
- Consente agli utenti un'esperienza più sicura e personalizzata
- L'omogenizzazione dei desktop utenti impiega pochi minuti

Simplify Lockdown

Controllo dell'accesso alle applicazioni



simplifylockdown®

- Simplify Lockdown rende semplice sviluppare un ambiente sicuro di remote desktop e consente di bloccare l'esecuzione di applicazioni non autorizzate sui terminal server.
- Configurazione più semplice e intuitiva rispetto all'amministrazione delle Security Policy di Windows
- Non occorre più editare policy e/o elaborare fastidiosi script
- La funzionalità di *white-list* impedisce l'esecuzione di programmi non-autorizzati (e.s. virus, Trojans, Spyware, etc...)
- Il controllo dell'accesso alle applicazioni di lavoro aumenta la produttività degli utenti. L'accesso a servizi al di fuori dell'ambito di lavoro viene negato.
- Facile gestione dell'accesso alle applicazioni
- Pubblicazione dinamica dei desktop in pochi minuti

Simplify Profiles



Impostazioni personalizzate per i singoli profili utenti

- Consente di settare impostazioni personalizzate per i singoli profili utente senza dover utilizzare i “*roaming profiles*”
- Fornisce un semplice, ma potente ed efficiente sistema per impostare, gestire e ripristinare le impostazioni del registro.
- Combina stabilità del “*mandatory profile*” e flessibilità del “*roaming profile*” !
- Salva le informazioni relative ai profili in un database SQL in modo sicuro, evitando le problematiche legate all’uso dei “*roaming profiles*”
- Lo strumento *triReg* consente di visualizzare, editare e cancellare i dati relativi ai profili degli utenti, e di monitorarli con grande precisione e granularità
- Velocizza notevolmente i processi di *login* e *logout*
- Impedisce la corruzione dei profili
- Tool di migrazione per convertire gli ambienti esistenti a Simplify Profiles

Simplify Stability



Controllare il consumo delle risorse server e velocizzare le applicazioni

- Ottimizzare i consumi di CPU e di memoria sui server
- Impostare limiti all'uso della CPU e della memoria su ogni server
- Limitare l'uso delle risorse per utente e/o per applicazione
- Evitare l'arresto dei server dovuto a applicazioni dormienti
- Impedire l'esecuzione di certe applicazioni
- Chiudere automaticamente le applicazioni rimaste in sospeso e/o senza risposta
- Monitorare le risorse di sistema richieste da ogni applicazione
- Risolve problemi legati all'uso di vecchie applicazioni a 16-bit

ScrewDrivers

Non installerai mai più driver di stampante sul tuo server...



- Il prodotto best–seller di triCerat...
- ScrewDrivers elimina le difficoltà di configurazione delle stampanti remoti e consente di gestire i drivers nel Terminal Server e negli ambienti Citrix, eliminando i problemi di stampa e riducendo drasticamente i costi di assistenza tecnica.
- A differenza delle altre soluzioni di stampa che emulano driver di stampa con un basso comune denominatore, ScrewDrivers ricerca gli attributi delle stampanti degli utenti e crea dinamicamente una stampante virtuale con tutte le caratteristiche.
- ScrewDrivers supera anche le limitazioni relative alle soluzioni di stampa basate sui formati PDF o EMF, fornendo un trattamento dei documenti impareggiabile e prestazioni di stampa incuranti delle applicazioni o delle stampanti.
- ScrewDrivers è facile e veloce e richiede una configurazione minima.

ScrewDrivers

Non installerai mai più driver di stampante sul tuo server...



- **Consente agli utenti di usare qualunque stampante remota in modo completamente trasparente, senza preoccuparsi dei driver installati localmente e sul server remoto.**
 - Il *driverless print engine* virtualizza tutte le stampanti clienti sul server per una stampa completa di tutte le impostazioni previste dal costruttore, all'interno della sessione cliente.
- **I crash del Windows Print Spooler vengono eliminati sul server, aumentando l'affidabilità**
- **Il formato TMF supera le possibilità di PDF, EMF, XPS, e sfrutta tutte le funzionalità delle stampanti**
 - EMF richiede l'installazione dei font su ogni postazione cliente, non ha nessun tipo di compressione integrata, non è stato progettato per gestire lo streaming di pagine, è noto per creare problemi di compatibilità tra sistemi operativi a 32-bit e 64-bit
 - TMF invece include la compressione nativa, lo streaming di pagina, l'integrazione dei font, e una completa compatibilità tra ambienti a 32-bit e 64-bit
 - triCerat in grado di manipolare i dati di stampa all'interno di TMF in modo da risolvere qualunque problema di stampa.
- **Nessuna amministrazione necessaria, aggiungere nuovi utenti si fa in maniera "plug & play"**
- **Esperienza utente trasparente e senza problemi**

ScrewDrivers

La soluzione 'plug & play' di stampa universale



Screenshot 1: ScrewDrivers v4 Client Control Panel

Welcome to the ScrewDrivers v4 Client Control Panel
4.2.01.44

Session Options (Only used if the Terminal Server allows)

- Notify active sessions when the local default printer changes
- Notify active sessions when a printer is added to the workstation (Windows 2000 or later)
- Notify active sessions when a printer is removed from the workstation (Windows 2000 or later)
- Spoof the Default Printer: []
(i.e.- the Terminal Server will see the selected printer as your default pinter.)
- Force print jobs to print in order received

Compatibility Options

- Disable ICA Plugin
 - Disable ICA Plugin compatibility with ScrewDrivers v4 Servers (Simplify Printing v4)
 - Disable ICA Plugin compatibility with ScrewDrivers v3 Servers (Simplify Printing v3)
 - Disable ICA Plugin compatibility with ScrewDrivers v2/fxp Servers (Simplify Printing v2)
- Disable RDP Plugin
 - Disable RDP Plugin compatibility with ScrewDrivers v4 Servers (Simplify Printing v4)
 - Disable RDP Plugin compatibility with ScrewDrivers v3 Servers (Simplify Printing v3)
 - Disable RDP Plugin compatibility with ScrewDrivers v2/fxp Servers (Simplify Printing v2)

Printer Data Cache Method

- Cache to Registry
- Do Not Cache (Recommended for Passthrough Servers)

Copyright © 2008 triCerat, Inc. All rights reserved.

Screenshot 2: ScrewDrivers v4 Server Control Panel

Welcome to the ScrewDrivers v4 Server Control Panel
4.3.04.20

Printer Creation

Determines which of the client's printers are added to the server when a user logs in.

- Do not add any client printers
- Add all client printers
- Add only the client's default printer
- Add client's first [0] printers Always add client's default

Extended Settings

- Set the client's default printer as their default on the server
- Allow default printer spoofing
- Recapture the default printer after [30] seconds
- Monitor client for changes to the default printer, and reflect on server
- Monitor client for new printers, and add to server
- Monitor client for removed printers, and remove from server
- Delete printers on session disconnect, add on reconnect
- Wait to complete login until printers are created, at most [90] seconds

Copyright © 2009 triCerat, Inc. All rights reserved.

Simplify Printing Bundle (SPB)

Connecting People to Printers



- **SPB è basato su *ScrewDrivers***
- **La migliore soluzione di stampa in ambiente *Windows Print Server***
- **Gestione dei driver di stampa molto completa**
 - Mirroring dei driver di stampa dal print server in rete, direttamente al Terminal Server o Desktop Virtuale
 - Consente l'assegnazione delle stampanti a un livello granulare in base agli utenti, stazioni di lavoro, fascia di indirizzi IP, computer e gruppi
 - Mappatura dei driver di stampanti locali/remoti all'interno della sessione utente
- **Supporto dei clienti 32/64-bit non-Windows (Linux, Mac, Unix, Win CE)**
- **Controllo granulare dell'Active Directory**

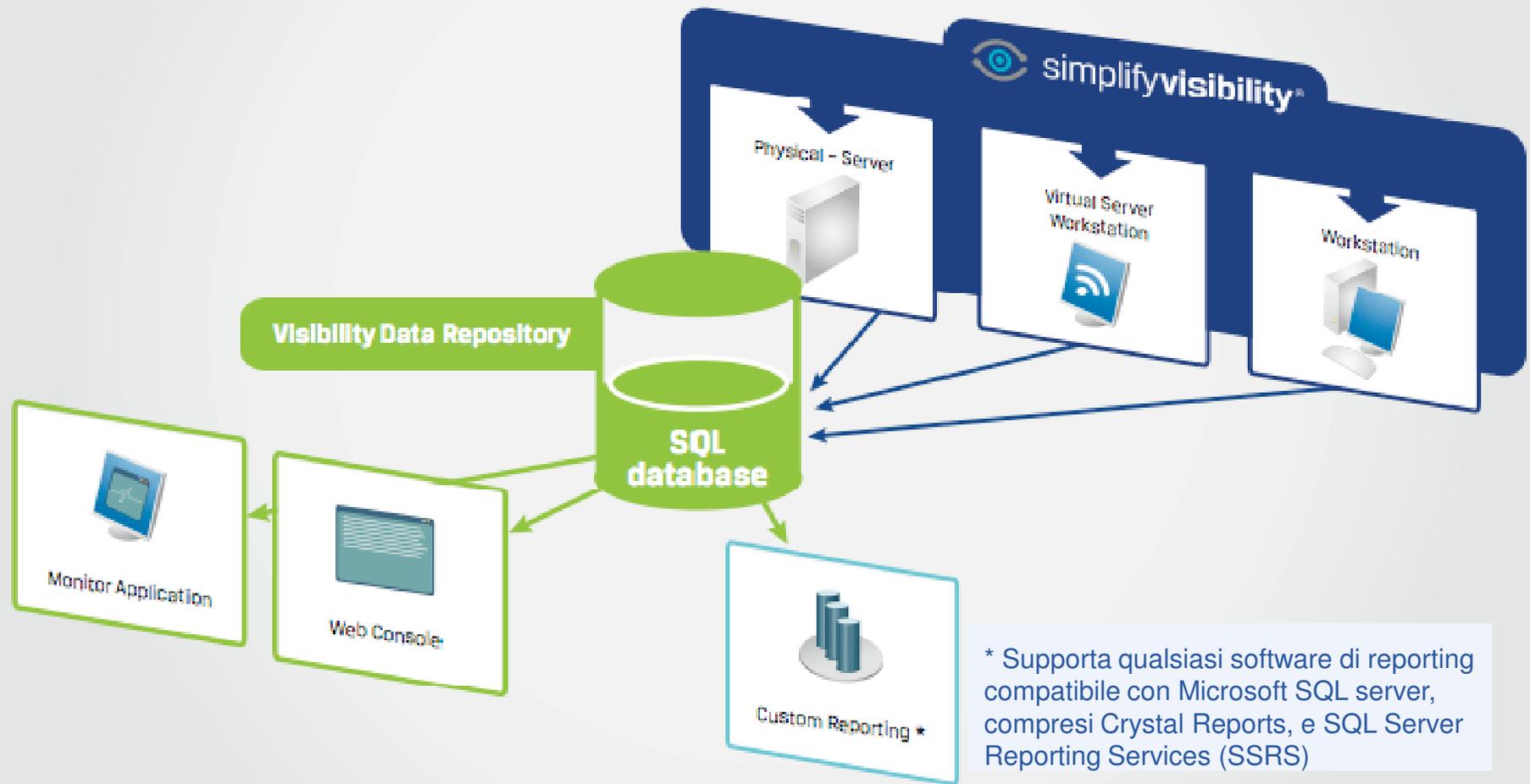
Simplify Visibility



Gestione delle Performance di Sistema, con monitoraggio e reporting intuitivi

- Strumenti di assistenza per auditing, monitoraggio e reporting degli eventi nell'intero ambito server farm e desktop
- Statistiche provenienti da Simplify Suite, Citrix, Microsoft, VMware, e altri vendor
- Mantiene operativo l'ambiente di lavoro, fornisce statistiche alla direzione, fornisce all'IT manager una raccolta di informazioni pertinenti per risolvere più in fretta i problemi
- Si possono visualizzare rappresentazioni grafiche dalla *Simplify Console*, da una pagina web, o mediamente un *widget* sul vostro desktop

Windows Servers and Workstations



* Supporta qualsiasi software di reporting compatibile con Microsoft SQL server, compresi Crystal Reports, e SQL Server Reporting Services (SSRS)

Ritorno sull'investimento?

- **ROI tipico di 3-5 mesi**
 - Notevole riduzione delle chiamate all'Help Desk
 - Aumento della disponibilità dei server TS
 - Riduzione del mantenimento sui server
 - Riduzione della formazione del personale IT
 - Aumento della produttività/soddisfazione degli utenti
- **Risoluzione dei problemi alla fonte, una volta per tutte, con una soluzione software invece di un continuo coinvolgimento delle risorse tecniche**

Software di valutazione

- Scaricate gratuitamente il software di valutazione triCerat, pienamente funzionante per una durata di 30 giorni
- www.tricerat.com/download



*Leader per la gestione delle stampe e degli ambienti
utenti nelle infrastrutture virtuali Terminal Services*

www.tricerat.com

Grazie